

Số: /KH-CTHADS

Hậu Giang, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính của các Cơ quan Thi hành án dân sự trên địa bàn tỉnh Hậu Giang năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 27/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang về truyền truyền cải cách hành chính tỉnh Hậu Giang năm 2024.

Thực hiện Kế hoạch số 88/KH-CTHADS ngày 22 tháng 12 năm 2023 của Cục Thi hành án dân sự (THADS) tỉnh Hậu Giang về cải cách hành chính của các Cơ quan Thi hành án dân sự tỉnh Hậu Giang năm 2024. Cục THADS tỉnh Hậu Giang xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) của các Cơ quan Thi hành án dân sự trên địa bàn tỉnh Hậu Giang năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh phát huy vai trò, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, nhất là người đứng đầu đơn vị trong việc thực hiện chỉ đạo, điều hành và thực hiện công tác CCHC, góp phần cải thiện chỉ số CCHC của tỉnh; nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của công chức, người lao động và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác CCHC nhằm nâng cao chất lượng quản lý nhà nước, hiệu quả phục vụ nhân dân góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và nâng cao chất lượng hoạt động của các cơ quan THADS.

- Tăng cường sự hiểu biết, tham gia góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp về cải cách hành chính tại các cơ quan THADS trong tỉnh; lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công về hỗ trợ trực tuyến thi hành án dân sự, dịch vụ bưu chính công ích nhằm tiết kiệm chi phí.

- Tăng cường các hoạt động truyền thông bảo đảm việc thông tin rộng rãi, thường xuyên đa dạng, tăng cường mối quan hệ phối hợp, chia sẻ thông tin với các cơ quan truyền thông, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện công tác CCHC của đơn vị được phản ánh chính xác, đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền cần bám sát nội dung của Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 29/01/2021 của UBND tỉnh Hậu Giang về tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021-2030; Chương trình số 04/CTr-UBND ngày 30/3/2021

của UBND tỉnh Hậu Giang về Chương trình CCHC và xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh Hậu Giang về CCHC nhà nước tỉnh Hậu Giang năm 2024 đã đề ra; Kế hoạch số 88/KH-CTHADS ngày 22/12/2023 của Cục THADS tỉnh Hậu Giang về cải cách hành chính năm 2024 của các Cơ quan THADS tỉnh; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng Phòng chuyên môn, Chi cục THADS trực thuộc; tạo điều kiện để phát huy tính chủ động, sáng tạo trong việc xử lý tình huống nghiệp vụ, trong công tác chuyên môn.

- Lòng ghép công tác tuyên truyền CCHC trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thi hành án tại các đơn vị trực thuộc; với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; với công tác truyền thông trong lĩnh vực thi hành án dân sự, theo dõi thi hành án hành chính.

- Tuyên truyền CCHC phải luôn được coi là nhiệm vụ chung của các đơn vị trực thuộc. Lãnh đạo các Chi cục trực thuộc có trách nhiệm triển khai thực hiện các nội dung tuyên truyền về CCHC tại đơn vị mình quản lý.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương

- Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với các Bộ, ngành và giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành với địa phương gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ

chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và các năm tiếp theo; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân doanh nghiệp. Quyết định số 433/QĐ-BNV ngày 28/3/2021 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch xây dựng, triển khai Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá CCHC và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030”; các văn bản khác của Trung ương quy định về TTHC có liên quan đến lĩnh vực: đất đai, xây dựng, chứng thực, hộ tịch, đăng ký kinh doanh...;

- Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước;

- Quyết định số 1557/QĐ-TTg ngày 18/10/2012 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức; Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 01/6/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10/12/2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Thông tư số 13/2019/TT-BNV ngày 06/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố;

- Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

- Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 07/10/2005 của Chính phủ về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập. Thực hiện công khai ngân sách đối với đơn vị dự toán ngân sách, tổ chức được ngân sách nhà nước hỗ trợ theo Thông tư số 61/2017/TT-BTC và Thông tư số 90/2018/TT-BTC; Công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách theo Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016; xét duyệt, thẩm định, thông báo và tổng hợp quyết toán năm theo Thông tư số 137/2017/TT-BTC...;

- Quyết định số 639/QĐ-BTP ngày 27/4/2021 của Bộ Tư pháp phê duyệt Đề án “Ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Hệ thống Thi hành án dân sự giai đoạn 2021 – 2025”; Quyết định số 682/QĐ-BTP ngày 07/5/2021 của Bộ Tư pháp ban hành Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin trong hoạt động của Ngành Tư pháp giai đoạn 2021 – 2025; Quyết định số 983/QĐ-BTP ngày 10/6/2021 của Bộ Tư pháp về việc ban hành Kế hoạch “Chuyển đổi số Ngành Tư pháp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 2303/QĐ-BTP ngày 29/9/2023 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố thủ tục hành chính được chuẩn hóa, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực thi hành án dân sự thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tư pháp; các văn bản khác của Trung ương quy định về TTHC có liên quan đến lĩnh vực: thi hành án dân sự, theo dõi thi hành án hành chính, đất đai, hôn nhân và gia đình...

Đơn vị chủ trì: Văn phòng Cục; Chi cục THADS huyện, thị xã, thành phố trực thuộc.

Đơn vị phối hợp: Phòng chuyên môn thuộc Cục.

Thời gian thực hiện: Năm 2024.

Hình thức tuyên truyền: Thông qua các buổi tập huấn nghiệp vụ, tập huấn nội bộ, Hội nghị, họp giao ban, triển khai văn bản quán triệt, đăng tải các bài viết, tin bài, các văn bản về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử Thi hành án dân sự, trang thông tin mạng xã hội của đơn vị (facebook, zalo...), tham gia Cuộc thi viết về công tác CCHC do Tỉnh tổ chức.

2. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Tỉnh

- Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIV về CCHC nhà nước tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2025; Các văn bản của UBND tỉnh: Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 12/01/2024 về công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 29/01/2021 về tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2030; Chương trình số 04/CTr-UBND ngày 30/3/2021 về CCHC và xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 22/12/2023 về CCHC nhà nước tỉnh Hậu Giang năm 2024; Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 11/8/2021 về khảo sát đánh giá, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 15/12/2022 về Cải thiện, nâng cao các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI và PCI tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch số 1436/KH-UBND ngày 13/7/2020 về việc xây dựng tổng đài CCHC tỉnh Hậu Giang, thiết lập tài khoản Zalo và hỗ trợ người dân trong việc tiếp cận, kê khai giải quyết TTHC; Quyết định số 1538/QĐ-UBND ngày

06/9/2022 về việc thành lập Tổ Tiếp nhận và xử lý phản ánh qua số điện thoại 0939.01.55.99 và Zalo “Tiếp nhận phản ánh về CCHC tỉnh Hậu Giang”;

- Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 18/01/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác xây dựng và thực thi thể chế, chính sách của tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2025; Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 13/7/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức tỉnh Hậu Giang có bản lĩnh chính trị vững vàng, phẩm chất đạo đức tốt, có khát vọng, năng lực, uy tín ngang tầm nhiệm vụ. Các văn bản của UBND tỉnh: Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 06/4/2021 về triển khai thi hành Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật về tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật và Chỉ thị số 05/CT-TU ngày 18/01/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác xây dựng và thực thi thể chế, chính sách của tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2025; Công văn số 539/UBND-NC ngày 27/4/2021 về việc hướng dẫn quy trình xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND các cấp; Công văn số 584/UBND-NC ngày 05/5/2021 hướng dẫn, triển khai thực hiện Chỉ số cải thiện các quy định pháp luật; Công văn số 628/UBND-NCTH ngày 12/5/2021 về việc chấn chỉnh công tác xây dựng, ban hành VBQPPL trên địa bàn Tỉnh;

- Các văn bản của UBND tỉnh: Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 25/6/2021 về triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Hậu Giang”; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 04/02/2021 về triển khai thí điểm mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công tại Bộ phận Một cửa cấp huyện; Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 06/8/2021 về việc triển khai Quyết định số 135/QĐ-TTg ngày 20/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Công văn số 90/UBND-NC ngày 20/01/2021 về việc đẩy mạnh nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến Tỉnh;

- Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 02/12/2020 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIV về xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030. Các văn bản của UBND tỉnh: Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 27/4/2021 về xây dựng Chính quyền điện tử, đô thị thông minh và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 29/4/2021 về chuyển đổi IPv6 cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2023; Kế hoạch thực hiện chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 04/7/2022 về phát triển kinh tế số và xã hội số tỉnh Hậu Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1226/QĐ-UBND ngày 29/6/2021 về ban hành mã định danh điện tử của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 25/7/2022 về ban hành Bộ

Chỉ số đánh giá cải cách hành chính và Quy định về đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2023-2030; Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 06/8/2021 về việc triển khai Quyết định số 135/QĐ-TTg ngày 20/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 20/10/2021 về phát triển doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 19/10/2022 về triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyên đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2023” của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 01/11/2022 về thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng, giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Hậu Giang.

- Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/02/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao ý thức trách nhiệm, rèn luyện đạo đức, tác phong, xây dựng lề lối làm việc khoa học, hiệu quả, công khai, dân chủ; Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 08/11/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tiếp tục chấn chỉnh đạo đức, tác phong và lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Hậu Giang;

- Quyết định số 24/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh Hậu Giang về việc bãi bỏ nội dung quy định về công tác văn thư tại Quy chế công tác văn thư, lưu trữ trên địa bàn tỉnh Hậu Giang ban hành kèm theo Quyết định số 23/2014/QĐ-UBND ngày 08/9/2014 của UBND tỉnh Hậu Giang;

- Quyết định số 03/2019/QĐ-UBND ngày 21/5/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hậu Giang.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng Cục; Chi cục THADS huyện, thị xã, thành phố trực thuộc.

Đơn vị phối hợp: Phòng chuyên môn thuộc Cục.

Thời gian thực hiện: Năm 2024.

Hình thức tuyên truyền: Thông qua các buổi tập huấn nghiệp vụ, tập huấn nội bộ, Hội nghị, họp giao ban, triển khai văn bản quán triệt, đăng tải các bài viết, tin bài, các văn bản về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác CCHC trên Công/Trang thông tin điện tử Thi hành án dân sự, trang thông tin mạng xã hội của đơn vị (facebook, zalo...), tham gia Cuộc thi viết về công tác CCHC do Tỉnh tổ chức.

3. Tuyên truyền, phổ biến các Kế hoạch triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của các Cơ quan Thi hành án dân sự tỉnh Hậu Giang

- Kế hoạch số 52/KH-CTHADS ngày 28/12/2021 về ứng dụng công nghệ

thông tin, thực hiện chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của các cơ quan THADS tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 -2025; Kế hoạch số 88/KH-CTHADS ngày 22/12/2023 về cải cách hành chính của các Cơ quan THADS tỉnh Hậu Giang năm 2024; Kế hoạch số 89/KH-CTHADS ngày 25/12/2023 ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của các cơ quan THADS tỉnh Hậu Giang năm 2024.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng Cục; Chi cục THADS huyện, thị xã, thành phố trực thuộc.

Đơn vị phối hợp: Phòng chuyên môn thuộc Cục.

Thời gian thực hiện: Năm 2024.

Hình thức tuyên truyền: Thông qua các buổi tập huấn nghiệp vụ, tập huấn nội bộ, Hội nghị, họp giao ban, triển khai văn bản quán triệt, đăng tải các bài viết, tin bài, các văn bản về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử Thi hành án dân sự, trang thông tin mạng xã hội của đơn vị (facebook, zalo...), tham gia Cuộc thi viết về công tác CCHC do Tỉnh tổ chức.

4. Các nội dung tuyên truyền khác

- Tuyên truyền các quy định về TTHC có liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp trong lĩnh vực thi hành án dân sự; việc thực hiện cơ chế một cửa; các quy định liên quan đến công chức như: quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa công vụ, giao tiếp, thái độ phục vụ Nhân dân.

- Tuyên truyền, khuyến khích người dân và doanh nghiệp ứng dụng công nghệ thông tin về hỗ trợ trực tuyến thi hành án dân sự, về việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của Tỉnh. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, của Tỉnh về CCHC và kết quả thực hiện công tác này ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Hậu Giang;

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của Tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC, chuyển đổi số và kết quả đạt được của Tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI)...;

- Tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính (TTHC) bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (nay là dịch vụ công trực tuyến một phần

và toàn trình); tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời, tuyên truyền kênh thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp như: Tổng đài Thông tin dịch vụ công; công khai số điện thoại, Email của lãnh đạo cơ quan, địa phương tại nơi đông dân cư; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua Cổng Thông tin điện tử Tỉnh, mạng xã hội (Facebook, Zalo...);

- Tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC của Tỉnh và các cơ quan, đơn vị; tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm tiết kiệm chi phí của người dân và tổ chức;

- Tuyên truyền công tác chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh và quốc gia; việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần; hướng dẫn nhân dân về sử dụng dịch vụ công, dịch vụ bưu chính công ích, ứng dụng (app) Hậu Giang, công nghệ 4.0 trong thực hiện giải quyết các TTHC;

- Tuyên truyền các mô hình thí điểm; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại Sở, ngành, đơn vị, địa phương các cấp; tình hình triển khai và kết quả thực hiện các Chỉ số về lĩnh vực CCHC, nâng cao tính minh bạch và tiếp cận thông tin, sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác CCHC;

- Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân;

- Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát thực hiện công tác CCHC; các chế độ, chính sách của Tỉnh trong việc thu hút đầu tư của Tỉnh vào các Hội nghị họp mặt doanh nghiệp;

- Tuyên truyền kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức;

Đơn vị chủ trì: Văn phòng Cục; Chi cục THADS huyện, thị xã, thành phố trực thuộc.

Đơn vị phối hợp: Phòng chuyên môn thuộc Cục.

Thời gian thực hiện: Năm 2024.

Hình thức tuyên truyền: Phối hợp với Tòa án nhân dân, Viện kiểm sát nhân dân để tuyên truyền về hỗ trợ trực tuyến thi hành án dân sự, về gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Lòng ghép vào cuộc họp giao ban, họp cơ quan, Trang Thông tin điện tử Cục THADS tỉnh Hậu Giang, qua công tác tiếp dân giải quyết hồ sơ thi hành án, tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng chuyên môn thuộc Cục

- Giao Văn phòng làm đầu mối chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các Chi cục THADS trực thuộc thực hiện các nội dung trong Kế hoạch. Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện của toàn hệ thống Thi hành án Hậu Giang gửi Sở Nội vụ theo quy định.

- Các Phòng chuyên môn chủ động, tham gia tích cực, phối hợp với Văn phòng Cục trong thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC.

2. Chi cục trưởng Chi cục THADS trực thuộc

- Căn cứ Kế hoạch này, bám sát tình hình thực tế tại đơn vị chủ động xây dựng Kế hoạch và tổ chức tuyên truyền CCHC đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Cử công chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn, các hội nghị, hội thi, cuộc thi do Tỉnh, địa phương tổ chức.

- Bố trí công chức trực tiếp theo dõi, thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.


- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo Cục THADS tỉnh (qua Văn phòng Cục) kết quả thực hiện lồng ghép với báo cáo về công tác CCHC để tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính của các Cơ quan Thi hành án dân sự trên địa bàn tỉnh Hậu Giang năm 2024 của Cục Thi hành án dân sự tỉnh Hậu Giang./.

Nơi nhận:

- Tổng cục THADS (để b/c);
- UBND tỉnh Hậu Giang (để b/c);
- Sở Nội vụ tỉnh HG (để t/d);
- Phó Cục trưởng (để biết);
- Phòng chuyên môn thuộc Cục (để t/h);
- Chi cục THADS trực (để t/h);
- Trang TTĐT Cục (để đăng tải);
- Lưu: VT, VP.

CỤC TRƯỞNG



Lê Phước Toàn